

Dal 1960 MA.DE.RA. ACCIAI opera nel commercio all'ingrosso di fili e nastri di acciaio al carbonio, inossidabile e legati, destinati principalmente alla produzione di molle, minuterie e componenti elastici. L'esperienza consolidata, l'orientamento al cliente e l'affidabilità operativa costituiscono i pilastri della nostra identità aziendale.

La Direzione ritiene il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla ISO 9001 uno strumento strategico per garantire continuità, competitività e sostenibilità nel lungo periodo. Per questo motivo conferma il proprio impegno a mantenerlo efficace, aggiornato e pienamente integrato nei processi aziendali.

La Politica per la Qualità, definita in coerenza con il contesto interno ed esterno, con i rischi e le opportunità associati e con le esigenze dei portatori di interesse, stabilisce gli impegni fondamentali che guidano MA.DE.RA. ACCIAI:

Orientamento al cliente e alle parti interessate

- Assicurare la massima soddisfazione dei clienti attraverso la qualità dei prodotti, la competenza tecnica e la puntualità del servizio.
- Monitorare sistematicamente il livello di soddisfazione e utilizzare i risultati come leva per il miglioramento.
- Promuovere un dialogo aperto e costante con dipendenti, clienti, fornitori, istituzioni e tutti i portatori di interesse, considerando le loro esigenze e aspettative nelle decisioni aziendali.

Conformità normativa e responsabilità

- Garantire il rispetto della legislazione vigente e delle norme tecniche applicabili, incluse le specifiche concordate con i clienti.
- Mantenere un sistema costante di aggiornamento e sorveglianza normativa.

Miglioramento continuo delle prestazioni

- Definire annualmente obiettivi misurabili e coerenti con i processi aziendali e gli indirizzi strategici.
- Riesaminare regolarmente l'efficacia delle azioni intraprese, adottando interventi correttivi e migliorativi basati su dati oggettivi.
- Promuovere l'efficienza dei processi interni e lo sviluppo delle competenze delle persone.

Valorizzazione delle persone

- Coinvolgere e responsabilizzare tutto il personale affinché comprenda il proprio ruolo nel Sistema Qualità.
- Favorire formazione continua, consapevolezza, crescita professionale e comportamenti orientati alla qualità e alla prevenzione degli errori.

Impegno verso la sostenibilità e il cambiamento climatico

MA.DE.RA. ACCIAI riconosce che il cambiamento climatico rappresenta un fattore rilevante per la continuità delle proprie attività, la resilienza della supply chain e l'aspettativa dei propri stakeholder. La Direzione si impegna a:

- Considerare nel Sistema Qualità i rischi e le opportunità collegati al cambiamento climatico (ad es. disponibilità di materiali, resilienza logistica, continuità operativa).
- Promuovere pratiche orientate alla riduzione dell'impatto ambientale dei processi aziendali, ove applicabile (razionalizzazione dei consumi, gestione efficiente dei rifiuti metallici, scelta responsabile dei fornitori).
- Sensibilizzare dipendenti e partner commerciali verso comportamenti e decisioni coerenti con la sostenibilità e la mitigazione dei rischi climatici.

La Direzione assicura che la presente Politica:

- sia compresa, condivisa e applicata da tutte le persone che operano per l'Azienda;
- sia disponibile e comunicata a tutte le parti interessate rilevanti;
- sia periodicamente riesaminata per verificarne l'adeguatezza rispetto al contesto, all'evoluzione del mercato e ai rischi emergenti, compresi quelli legati al cambiamento climatico.

L'Amministratore Unico

G. Magni

Cinisello Balsamo, 21/11/2025